

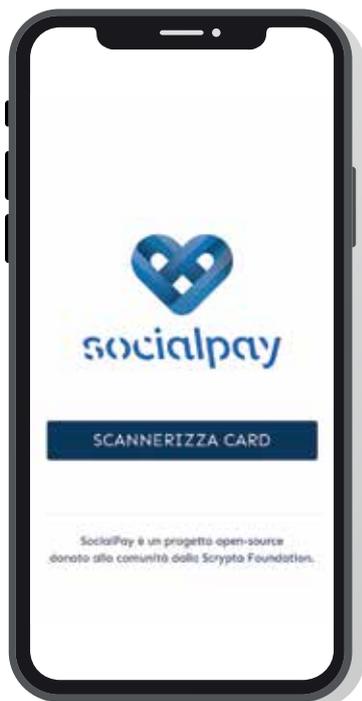
## POS Digitale e CARD BUONO SPESA Vademecum per l'Esercente

Il **Comune di Malvagna** ha predisposto per gli aventi diritto la **Card "Buono Spesa Digitale"** per l'acquisto di beni di prima necessità e presidi farmaceutici.

Il Comune ti fornisce gratuitamente una Card e relativo PIN (password numerica) per configurare e utilizzare l'apposita applicazione web.



### Accesso



Accedi collegandoti con il tuo smartphone/tablet, da adibire a POS virtuale, al sito:

<https://malvagna.socialpay.live/>

**\*Per i dispositivi iOS è necessario utilizzare il browser "Safari". Per i dispositivi Android è necessario utilizzare "Google Chrome".**

Tocca **"SCANNERIZZA CARD"** e inquadra il **QR Code** della carta che ti è stata consegnata (Card Esercente).

Ti verrà richiesto di inserire il **PIN** che ti è stato assegnato insieme alla **CARD**.

Adesso sei in grado di ricevere pagamenti attraverso i **BUONI SPESA DIGITALI** dei cittadini aventi diritto.

# Ricevi Pagamento



Accedi alla web-app dal tuo smartphone o tablet all'indirizzo:

<https://malvagna.socialpay.live/>

Nella **HOME** troverai il “*tastierino*” del **POS** virtuale come da immagine.

Inserisci l'importo dello scontrino dovuto e premi il tasto “**PAGA**”.

**\*sEUR è una rappresentazione digitale dell'Euro**

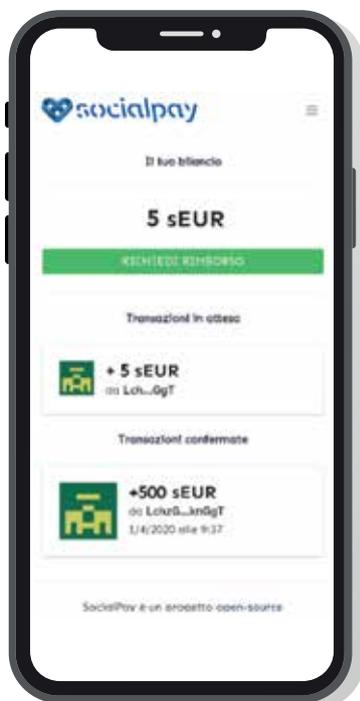
Inquadra adesso con lo smartphone il **QR-CODE** sul retro della Card del cliente.



Il cliente autorizza l'acquisto inserendo il suo **PIN** nel POS virtuale.  
La transazione avviene in tempo reale.



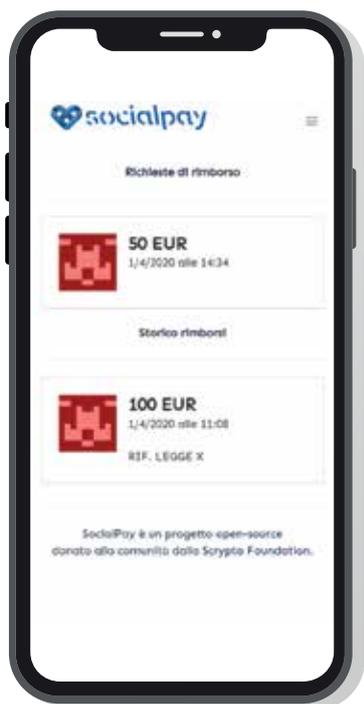
Visualizzerai istantaneamente una notifica dell'avvenuto pagamento.



## Controlla il tuo saldo, lo storico delle transazioni e richiedi il rimborso al Comune

Tramite l'applicazione, selezionando dal menu (☰) **“STORICO TRANSAZIONI”**, puoi controllare costantemente il tuo saldo e le transazioni effettuate. All'interno di questa sezione è presente inoltre una specifica funzione **“RICHIEDI RIMBORSO”** per inoltrare la richiesta al Comune, che procederà al bonifico bancario delle cifre computate.

## Verifica Rimborsi



Nella sezione **“GESTIONE RIMBORSI”**, raggiungibile dal menu (☰), potrai vedere i tuoi *rimborsi in attesa* (ovvero quelli richiesti e che il Comune deve ancora prendere in carico) e *rimborsi evasi\** (importi già erogati dal Comune).

\* Con lo stato di **rimborso evaso** si intende che il Comune ha preso in carico il rimborso che avverrà secondo i tempi tecnici bancari.

## Verifica Saldo Card Cittadino

L'applicazione permette di verificare il saldo della *Card - Cliente*, riscontrabile presso tutti gli esercenti abilitati.

Seleziona dal menu (☰) **“CONTROLLA CARD”**.

Premi il tasto **“CONTROLLA ORA”** e inquadra il **QR CODE** della Card del cliente.

Verrà così visualizzato il saldo disponibile.



## Contatti e Supporto

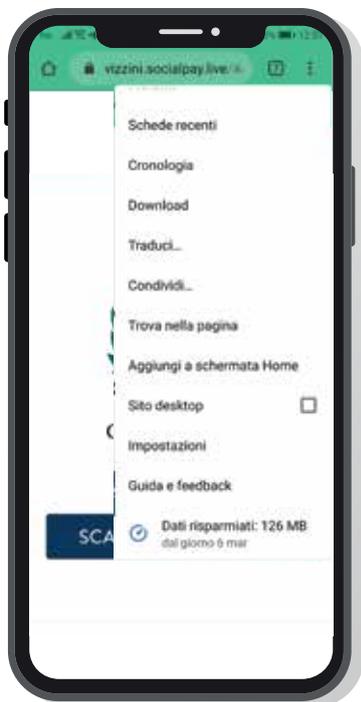
**Mail:** protocollo@comune.malvagna.me.it

**Tel.:** 3466503561

**Whatsapp:** 3661890592

# APPENDICE

## Android



- Avviare Chrome per Android e aprire la pagina web:

**<https://nomecomune.socialpay.live/>**

- Toccare il pulsante **Menu ( ⋮ )** e poi **Aggiungi a schermata Home**.

- Dare un nome al collegamento e Chrome lo aggiunge alla schermata iniziale.

L'icona potrà essere spostata dove si vuole e il sito scelto apparirà, come qualsiasi altra app, toccando il collegamento.

Chrome per Android carica il sito web come fosse una "web app" in modo separato dal browser, per poterlo chiudere o riprendere dall'app switcher.

## iPhone/iPad

- Avviare Safari su iOS di Apple e accedere alla pagina

**<https://nomecomune.socialpay.live/>**

- Per problemi tecnici dovuti a Apple, non è possibile utilizzare Social Pay se viene aggiunto alla schermata Home di iPhone o iPad; di conseguenza consigliamo di digitare (o salvare nei preferiti) l'indirizzo url della web-app.

- Ricordiamo inoltre che Social Pay è utilizzabile solo dal browser **Safari**

